

«Телефон доверия по кризисной беременности и семейному консультированию»

Иногда материнство не входит в ближайшие планы женщины, и тогда беременность становится для нее неприятной неожиданностью. Она растеряна, испугана и не знает, что делать дальше, как быть. Кого-то пугает тяжелое финансовое положение, отсутствие работы или боязнь увольнения, кто-то боится - "а что люди скажут" или "а как я одна с ребенком смогу?", бывает и так - "у нас уже есть один (два, три) ребенок. А тут вдруг еще. Как мы сможем их прокормить, одеть, обуть, выучить?", иногда определяющим фактором является состояние здоровья будущей мамы и так далее. Причин и страхов всегда очень много. Еще одна из причин обращения в наш фонд - это отсутствие необходимой информации.

Раньше, чтобы получить необходимую помощь, нужно было ехать в специальный центр при Фонде в Москве. Находясь в тяжелой психологической и финансовой ситуации многим женщинам сложно приехать даже из ближайшего Подмосковья, что уж говорить о жительницах более далеких регионов, которые также, а может быть даже более остро нуждаются в поддержке.

Вот именно с этой целью и задумывался проект "**Телефон доверия по кризисной беременности и семейному консультированию**". Телефон доверия работает **круглосуточно, анонимно, без выходных и праздничных дней**. Любая женщина, из любого региона, оказавшись в такой ситуации, может абсолютно бесплатно получить психологическую поддержку и другую необходимую помощь, **просто позвонив на горячую линию 8 800 200 05 07** Специалисты фонда готовы предоставить беременной женщине любую необходимую помощь - психологическую, социальную, информационную, юридическую, материальную, вещевую, предоставление временного жилья и т.д., не ограничиваясь благими пожеланиями, но принимая полное участие в судьбе женщины и ребёнка.

За последний год работы горячей линии был отмечен рост обращений от граждан, связанных с вопросами потенциально кризисной беременности, профилактики абортов и консультированию по проблемам репродуктивного поведения. Вместе с тем актуальным становится информационно-просветительское консультирование по «около беременным» вопросам, таким как консультации по использованию тестов на беременность, бесплодие, социальные пособия и другое, в том числе информация справочного характера. В связи с этим можно сделать вывод, что проект является актуальным не только для беременных женщин, попавших в тяжелую

ситуацию и остро нуждающихся в помощи, но и для всех людей, желающих обладать необходимым объемом информации для воспитания твердой гражданской позиции и личной ответственности за свои поступки.

Работа Телефона доверия за истекший год в цифрах.

С сентября 2016г по июнь 2017г на горячую линию «Телефона доверия по кризисной беременности и семейному консультированию» поступило 4000 обращений из различных регионов, из которых подавляющее большинство

- 61,5% касались основной темы – это адресная помощь кризисным беременным или молодым мамам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации,

- 33% звонков поступило по вопросам, связанным с семьей.

- 5,5% были на другие темы.

Всем обратившимся была оказана психологическая помощь. Женщинам, отказавшимся от аборт, была предложена комплексная поддержка (социально-психологическая, социально-бытовая, социально-правовая, помощь по переадресации к профильным специалистам), и также поддерживается обратная связь сотрудниками Фонда, в т.ч. предложено психологическое сопровождение беременности.

Во всех случаях обращений, кроме экстренной психологической поддержки, проводилось кризисное консультирование и профилактика возможного аборта, ранней половой жизни, формирования позитивного отношения к материнству, а также ответственности к партнерским отношениям и созданию семьи. Вместе с тем психологами Фонда проводилось информационно-просветительское консультирование по иным проблемам, таким как использование тестов на беременность, переживанию последствий аборта или бесплодия, социальным пособиям и пр. 5,5% обращения были связаны с получением информации справочного характера о деятельности Фонда и прочим запросам.

1. Основные результаты за период

В процессе реализации социально-значимого проекта «Телефон доверия по вопросам кризисной беременности и семейного консультирования» с сентября 2016 по июнь 2017 года поступило 3617 первичных звонков, а это значит 362 человека в месяц в среднем смогли получить впервые бесплатную психологическую помощь по телефону доверия. Общее количество времени консультирования составило 17 753мин., это практически 296 часов

результативной работы психологов на линии телефона доверия. Количество и характер обращений от населения, поступивших на телефонную линию для наглядности отражены в следующих таблицах.

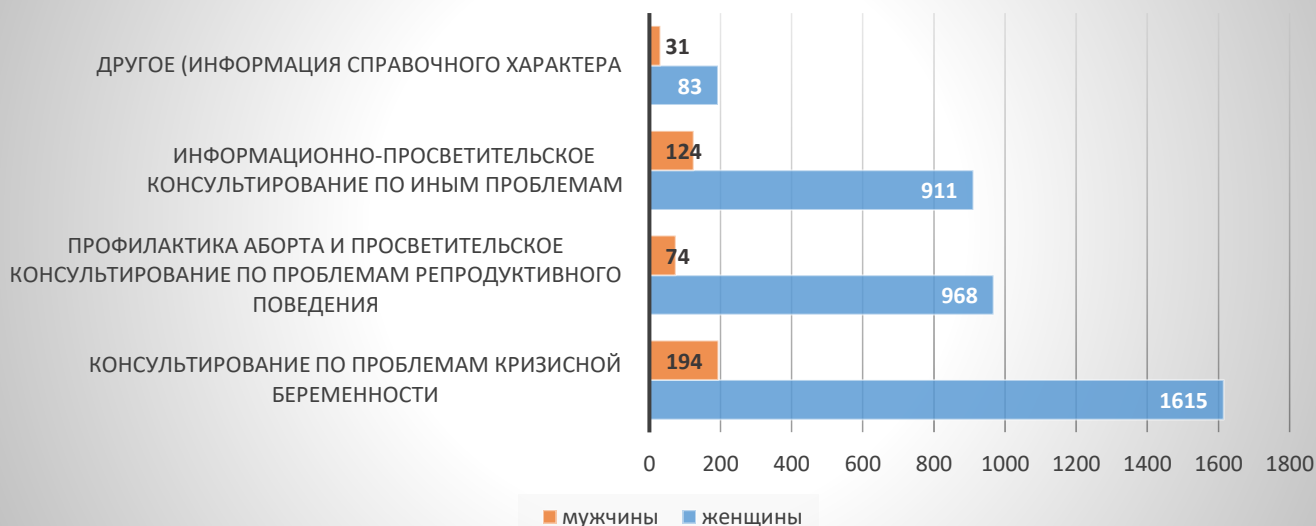
Количественный анализ обращений (консультаций) на горячую линию.

Всего случаев обращения	в том числе из них		Дальнейшее консультирование /сопровождение	Общее количество консультаций	Общее количество принятых звонков	Общее количество времени консультирования
	Новые обращения	Текущие, обратившиеся в предыдущие периоды				
4000	3617	383	2969	4000	4000	17753 мин.

Анализ характера обращений на телефонную линию.

Кризисные беременные. Консультирование по проблемам кризисной беременности (принятие решения о беременности, давление близких на беременную и др.)			Потенциально кризисные беременные. Профилактика аборта и просветительское консультирование по проблемам репродуктивного поведения			Информационно-просветительское консультирование по иным проблемам (в т.ч. консультации по использованию тестов на беременность, бесплодием, соц. пособиям и пр.)			Другое (информация справочного характера)
Всего обращений	Женщины	Мужчины	Всего обращений	Женщины	Мужчины	Всего обращений	Женщины	Мужчины	
1809	1615	194	1042	968	74	1035	911	124	114

Анализ характера обращений на горячую линию



Анализ исхода случая в ситуации кризисной беременности.

Консультирование по проблемам кризисной беременности (принятие решения о беременности, давление близких на беременную и др.)				
Всего случаев обращения	Принято решение сохранять беременность	Принято решение прерывать беременность	Нет информации (в стадии принятия решения, или нет возможности для обратной связи)	Принято решение отказаться от ребенка при рождении, передать на усыновление
2624	2410	0	212	2

Анализ характера первичных обращений несовершеннолетних и исход случая (до 18 лет) за весь отчетный период.

Конс-ие по проблемам кризисной беременности (принятие решения о беременности, давление близких на беременную и др.)	Профилактическое конс-ие по иным проблемам репродуктивного поведения (обращения в связи с возможной беременностью, страхом забеременеть)	Инф.-просветительское конс-ие по иным проблемам репродуктивного поведения (тестов на беременность, переживание последствий аборта, бесплодием, социал. пособиям и пр.)
84 (из них 67 – сохранение, 0-сохранение с намерением отказаться от ребенка при рождении; 17 –нет информации)	123	100

анализ принятых решений в ситуации кризисной беременности



Следует отметить, что согласно журналу обращений, за помощью Фонда, благодаря действию телефона доверия смогли обратиться жители всей Российской Федерации, а не только жители Москвы и Московской области.

Анализ обращений по месту жительства.

Постоянное/временное проживание в Москве и МО	Обращения из других регионов РФ	Обращения из стран ближнего зарубежья (СНГ и др.)	Обращения из дальнего зарубежья	Нет данных
958	3042	0	0	0



2. Значимость полученных результатов и потенциальные области их применения

Значимость полученных результатов сложно недооценить, т.к. речь идет о жизни - жизни человека. Как уже ранее говорилось, на телефон доверия по вопросам кризисной беременности поступило **4000 обращений**. Что составило **17 753 мин. психологического консультирования**. И по результатам 2410 из них согласилось сохранить беременность, то есть **2410 сохраненных жизней**.

Применять данный опыт можно как в аналогичных структурах - различные телефоны доверия, так и в кабинетах консультирования, а также

непосредственно в женских консультациях при переговорах с женщинами, идущими на аборт.

3. Оценка успешности проекта

Проект считаем полностью успешным, поскольку речь идет о сохранении жизни человека. И в процессе работы отмечаются значительные положительные результаты. Недостатки проекта не выявлены

4. Общие выводы по проекту

Проект «Телефон доверия по вопросам кризисной беременности и семейного консультирования» считаем необходимым и социально значимым проектом. Благодаря ему многие люди по всей России имеют возможность получить грамотную, квалифицированную и своевременную помощь психологов. **Реализация проекта позволила 2624 людям получить своевременную помощь по вопросам кризисной беременности, из них 2410 человек решили сохранить беременность. А значит этот проект позволил родиться 2410 малышам.** По-нашему мнению это огромный социальный эффект/достижение не только для нашей организации, но и для России в целом.

В целом проект считаем высоко востребованным среди жителей Российской Федерации, имеющий колоссальное значение для демографической ситуации страны.

В дальнейшем проект будет продолжать работать на максимально возможной для Фонда мощности. Уже сейчас подана заявка на президентский грант на следующий год. Также Фондом активно разворачивается волонтерское движение. Кроме того, ведется работа по привлечению частных благотворителей - физические и юридические лица, будут размещаться ящики для сбора пожертвований.